



## PERSONVERNERKLÆRING

Uansett om du er kunde, leverandør eller annen interessent, så skal du vite at Brage Medical tar personvernet ditt på alvor. Vi jobber kontinuerlig for å sikre etterlevelse av gjeldende personvernlovgivning og våre interne retningslinjer for personvern og beskyttelse av personopplysninger.

Denne personvernerklæringen gir informasjon om innsamling og bruk av personopplysninger hos Brage Medical AS. Målet er å gi deg overordnet informasjon om vår behandling av personopplysninger og hvilke rettigheter du har.

Personopplysninger er enhver opplysning relatert til identifisert eller identifiserbar fysisk person.

## Behandlingsansvarlig

Brage Medical AS er behandlingsansvarlig og er ansvarlig for å avgjøre formålet med behandlingen og måten personopplysningene dine behandles på.

## Personopplysninger vi behandler

Vi behandler personopplysninger om eksisterende og potensielle kunder, samt kontaktpersoner hos eksisterende og potensielle kunder, leverandører og samarbeidspartnere.

Vi lagrer følgende typer av personopplysninger:

- Navn
- E-post adresse
- Telefonnummer
- Stilling

## Innhenting av personopplysninger

Vi innhenter personopplysninger fra en rekke kilder:

- Du oppgir noen av disse opplysningene direkte gjennom et kunde- eller leverandørforhold. For eksempel:
  - inngår kontrakter eller avtaler med oss
  - etablerer en kunde- eller leverandørkonto hos oss
  - sender inn skjemaer til oss
  - sender oss e-poster, SMS, eller kontakter oss gjennom andre kanaler
- Opplysninger samles inn gjennom din aktivitet som kunde, leverandør eller annen interessent. For eksempel:
  - bestiller produkter fra oss enten direkte eller via en innkjøpsportal
  - melder deg på produktopplæring/kurs eller andre arrangement

- svarer på spørreundersøkelser, produktevalueringer (Post Market Surveillance) eller andre proaktive innsamlinger av data
- rapporterer hendelser, feltsikkerhetskorrigerende tiltak, tilbakekallinger eller andre reaktive innsamlinger av data
- Annen offentlig tilgjengelig informasjon

## **Formål og rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger**

Brage Medical behandler kun personopplysninger dersom minst ett av de følgende punktene er oppfylt:

- Samtykke
- Nødvendig for å oppfylle en avtale
- Nødvendig for å oppfylle en rettslig plikt
- Nødvendig for å beskytte vitale interesser
- Nødvendig for å utføre en oppgave i offentlig interesse eller utøve offentlig myndighet
- Nødvendig for å ivareta legitime interesser - interesseavveining

Du henvender deg til oss:

Vi behandler personopplysninger når du henvender deg til oss, for eksempel via e-post eller per telefon. Dette kan være navn og kontaktopplysninger. Formålet er å kunne besvare dine henvendelser og for historikk. Det rettslige grunnlaget er å ivareta legitime interesser.

Du kjøper våre produkter:

Kjøper du varer eller tjenester fra Brage Medical så behandler vi personopplysninger som navn, kontaktinformasjon, ordre-, leverings- og betalingsinformasjon, samt kjøpshistorikk. Formålet er å levere varer/tjenester til deg eller virksomheten du representerer, administrere og ivareta kundeforholdet og ha en salgshistorikk. Det rettslige grunnlaget er avtale og rettslig plikt (f.eks. skatteloven, bokføringsloven, MDR-forordningen etc).

Du er en leverandør, kunde eller annen samarbeidspartner:

Når du inngår en avtale med oss enten som leverandør, kunde eller annen samarbeidspartner, behandler vi personopplysninger som kontaktinformasjon og korrespondanse. Formålet er å kunne inngå en avtale med deg eller virksomheten du representerer, og det rettslige grunnlaget er avtale.

Du deltar på et arrangement, kurs eller produktopplæring:

Deltar du på et arrangement, seminar eller lignende, vil vi samle inn personopplysninger som navn og kontaktinformasjon. Formålet er å levere opplæringstjenester til deg eller virksomheten du representerer og administrere og ivareta kundeforholdet. Vi har en berettiget interesse i å holde kundekontakt og markedsføre våre tjenester.

## Hvem vi deler opplysningene med

Det er kun ansatte i Brage Medical AS som vil ha tilgang til opplysninger om deg. Databehandlere som opptrer på vegne av Brage Medical AS kan også få tilgang til opplysninger om deg, i den utstrekning det er nødvendig for at de kan yte sine tjenester til oss. Dette gjelder for eksempel IT-systemer. Vi vil ha behandlingsavtale med disse slik at dine personopplysninger ikke kan brukes for andre formål enn det vi har avtalt med deg.

Vi vil også utlevere dine personopplysninger der det foreligger et lovkrav, der det følger av en dom, kjennelse eller vedtak fra en domstol eller administrative myndigheter, eller som ledd i en rettslig prosess.

## Overføring av personopplysninger utenfor EU/EØS

Når vi benytter databehandlere utenfor EU/EEA, vil vi forsikre oss om at det foreligger et rettslig grunnlag for overføring av personopplysninger.

## Lagring av personopplysninger

Dine personopplysninger blir oppbevart så lenge det er nødvendig for å oppnå det formål som de ble innsamlet for. Personopplysningene dine blir lagret og slettet i henhold til gjeldende lover.


## Dine rettigheter

Du har rett til å kreve informasjon, innsyn, retting, sletting, begrensning av personopplysninger vi behandler om deg. Retten til å behandle dine personopplysninger kan du når som helst trekke tilbake.

Du har rett til å klage til Datatilsynet dersom du mener vi behandler personopplysningene dine på en uriktig måte. Du kan lese mer om dine rettigheter på [Datatilsynets nettsider](#).

## Våre nettsider

Bruk av informasjonskapsler (cookies) reguleres i ekomloven § 2-7b. Informasjonskapsler er små tekstfiler som lagres lokalt på din elektroniske enhet når du åpner en nettside på internett. Brage Medical benytter informasjonskapsler på sine nettsider. Mer detaljert informasjon om vår bruk av

informasjonskapsler finner du i ved å trykke på ikonet "Samtykkepreferanser"  som du finner nederst i venstre hjørne på våre nettsider. Ved å klikke på dette blå ikonet kan du enkelt endre og administrere dine samtykkepreferanser, samt se en oversikt over og lese om hvilke informasjonskapsler vi benytter oss av på bragemedical.no. Vi lagrer kun informasjonskapslene som er kategorisert som "Nødvendige" i nettleseren din da de er avgjørende for å aktivere de grunnleggende funksjonene til nettstedet. Øvrige informasjonskapsler vil kun bli lagret i nettleseren din dersom du har gitt forhåndssamtykke.

## **Kontaktperson ved spørsmål**

Dersom du har spørsmål til denne personvernerklæringen eller vår bruk av personopplysninger, kan du kontakte oss på [info@bragemedical.no](mailto:info@bragemedical.no).